**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам**

**независимой оценки качества образовательной деятельности организаций**

**Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

**Муниципальное образование Надымский р-н**

**Наименование образовательной организации МОУ "СОШ №6 с УИОП"**

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки** | 5 |
| **Интегральный балл организации** | 147,88 |
| **Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»** | 23 |
| **Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | 7 |
| **Место в региональном рейтинге по критерию ««Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»** | 105 |

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

* Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
* Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

| **Критерии** | **Показатели** | **Индикаторы** | | **Значение кластера (среднее, пороговое)** | **Значение ОО** | | **Полученный балл** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | * 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | * + 1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя) | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации) | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой) | | да | да | | 2 | | |
| * + 1. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | | да | да | | 2 | | |
| * + 1. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость) | | да | да | | 2 | | |
| **Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 10,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1** | | | 9,44 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 1.1** | | | 9,72 | | | | | |
| * 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | * + 1. Наличие сведений о руководителе организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | | да | да | | 1 | | |
| * + 1. Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации | | да | да | | 1 | | |
| **Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 10,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2** | | | 8,41 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 1.2** | | | 9,21 | | | | | |
| * 1. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | * + 1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | | да | да | | 2 | | |
| в том числе: | | | | | | | |
| * + 1. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | | да | да | | 2 | | |
| * + 1. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | | да | да | | 2 | | |
| * + 1. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | | да | да | | 2 | | |
| * + 1. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации) | | да | да | | 2 | | |
| **Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 10,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3** | | | 9,42 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 1.3** | | | 9,71 | | | | | |
| * 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | * + 1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | | да | Нет | | 0 | | |
| * + 1. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | | да | Нет | | 0 | | |
| * + 1. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | | да | Да | | 3 | | |
| * + 1. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | | да | Нет | | 0 | | |
| **Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 3,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4** | | | 9,36 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 1.4** | | | 6,18 | | | | | |
| **Общий балл по критерию I** | | | 34,82 | | | | | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | * 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях) | * + 1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося) | | 0,70 | 0,77 | | 1 | | |
| * + 1. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя) | | 1,58 | 0,80 | | 0 | | |
| * + 1. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | | 0,65 | 0,65 | | 1 | | |
| * + 1. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | | 0,50 | 0,53 | | 1 | | |
| 2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | | да | Да | | 1 | | |
| 2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | | да | Да | | 1 | | |
| 2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | | да | Да | | 1 | | |
| 2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий | | да | Да | | 1 | | |
| 2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | | да | Да | | 1 | | |
| 2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | | да | Да | | 1 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 9,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1** | | | 9,52 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.1** | | | 9,26 | | | | | |
| * 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | * + 1. Наличие спортивного зала | | да | Да | | 2 | | |
| * + 1. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | | да | Нет | | 0 | | |
| * + 1. Наличие тренажерного зала | | да | Нет | | 0 | | |
| * + 1. Наличие бассейна | | да | Нет | | 0 | | |
| * + 1. Наличие медицинского кабинета | | да | Да | | 2 | | |
| * + 1. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | | да | Да | | 1 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 7,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2** | | | 9,57 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.2** | | | 8,28 | | | | | |
| * 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | | да | Да | | 3 | | |
| 2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий | | да | при организации домашних заданий, при проведении уроков, в проектной деятельности | | 2 | | |
| 2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов | | да | Да | | 2 | | |
| 2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | | да | Да | | 2 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 9,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3** | | | 9,22 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.3** | | | 9,11 | | | | | |
| * 1. Наличие дополнительных образовательных программ | 2.4.1.Наличие программ социально-педагогической направленности | | да | Да | | 1 | | |
| 2.4.2.Наличие программ технической направленности | | да | Да | | 2 | | |
| 2.4.3.Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | | да | Да | | 1 | | |
|  | 2.4.4.Наличие программ художественной направленности | | да | Да | | 1 | | |
|  | 2.4.5.Наличие программ естественнонаучной направленности | | да | Да | | 2 | | |
|  | 2.4.6.Наличие программ туристско-краеведческой направленности | | да | Да | | 1 | | |
|  | 2.4.7.Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | | да | Нет | | 0 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 8,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4** | | | 9,38 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.4** | | | 8,69 | | | | | |
| * 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | | да | Да | | 1 | | |
| 2.5.2 Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) | | 104,77 | 56,66 | | 1 | | |
| 2.5.3 Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | | да | есть победители регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня | | 3 | | |
| 2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году | | 52,90 | 34,14 | | 1 | | |
| 2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный) | | да | есть победители регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня | | 3 | | |
| 2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | | да | Да | | 1 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 10,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5** | | | 9,40 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.5** | | | 9,70 | | | | | |
| * 1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 2.6.1.Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | | да | Да | | 3 | | |
| 2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | | да | Да | | 2 | | |
| 2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | | да | Нет | | 0 | | |
| 2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | | да | Да | | 3 | | |
| **Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 8,00 | | | | | |
| **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6** | | | 9,51 | | | | | |
| **Средний балл по показателю 2.6** | | | 8,76 | | | | | |
|  | 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | 2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | да | | Да | | 2 | |
|  | 2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | да | | Да | | 1 | |
|  | 2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | да | | Да | | 1 | |
|  | 2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | да | | Да | | 2 | |
|  | 2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | да | | Да | | 1 | |
|  | 2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)) | да | | Да | | 1 | |
|  | 2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | да | | Да | | 1 | |
|  | 2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | да | | Да | | 1 | |
|  | **Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации** | | | 10,00 | | | | | |
|  | **Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7** | | | 9,52 | | | | | |
|  | **Средний балл по показателю 2.7** | | | 9,76 | | | | | |
|  | **Общий балл по критерию II** | | | 63,56 | | | | | |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | * 1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл) | | | 9,73 | | | | | 9,90 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл) | | | 9,74 | | | | | 9,96 |
| 1. **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | 9,70 | | | | | 9,99 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | 9,72 | | | | | 9,96 |
| * 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | 9,26 | | | | | 9,68 |
| **Общий балл по критериям III и IV** | | | **49,50** | | | | | |